

| ANAGRAFICA | |
|------------------------------|--|
| COGNOME NOME / RAG.SOC. | |
| INDIRIZZO / SEDE LEGALE | |
| CAP - COMUNE (PROV) | |
| CODICE FISCALE / PARTITA IVA | |
| CELLULARE | |
| E-MAIL | |
| TELEFONO | |

| RECAPITO FATTURE (SE DIVERSO DA ANAGRAFICA) | |
|---|--|
| COGNOME NOME / RAG.SOC. | |
| INDIRIZZO / SEDE LEGALE | |
| CAP - COMUNE (PROV) | |
| E-MAIL | |
| TELEFONO | |

| PROFILI WI-FI HOME/SB | DOWNLOAD PCR [Mbps] | UPLOAD PCR [Mbps] | MCR [Mbps] | CANONE [€/mese] | IP STATICO | BASSA LATENZA | CANONI VoIP INCLUSI |
|--|---------------------|-------------------|------------|-----------------|------------|---------------|---------------------|
| <input type="checkbox"/> HOME 1 + | 16 | 1 | 1 | 20 | OPZ | - | - |
| <input type="checkbox"/> HOME 2 + | 20 | 2 | 1 | 26 | OPZ | SI | 1 |
| PROFILI WI-FI PRO | | | | | | | |
| <input type="checkbox"/> PRO 1 + | 20 | 2,5 | 2 | 36 | OPZ | SI | 1 |
| <input type="checkbox"/> PRO 2 + | 20 | 4 | 2 | 64 | STATICO | SI | 1 |
| <input type="checkbox"/> PRO 3 + | 30 | 6 | 6 | 149 | STATICO | SI | 2 |
| <input type="checkbox"/> PRO 4 + | 40 | 10 | 8 | 299 | STATICO | SI | 2 |
| <input type="checkbox"/> SEMESTRALE (PAGAM. UNICA SOLUZIONE) | DAL: | | | AL: | | | |

| ATTIVAZIONE E SERVIZI OPZIONALI | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> 1 IP PUBBLICO STATICO | 10,00€ / ANNO |
| <input type="checkbox"/> 8 IP SUBNET PUBBLICA | 30,00€ / ANNO |
| <input checked="" type="checkbox"/> ATTIVAZIONE | 89,00€ UNA TANTUM ALL'ATTIVAZIONE - (39,00€ IN CASO DI PROMO PAGAMENTO ANNUALE) |
| <input type="checkbox"/> ROUTER WIFI 2,4GHz 300Mbps | 35,00€ IN VENDITA |
| <input type="checkbox"/> ROUTER WIFI DUAL BAND 2,4 + 5 GHz | 55,00€ IN VENDITA |
| <input type="checkbox"/> FRITZ!Box 7430 | 110,00€ IN VENDITA |
| <input type="checkbox"/> FRITZ!Box 7560 | 180,00€ IN VENDITA |
| <input type="checkbox"/> FRITZ!Box 7490 ISDN OUT | 210,00€ IN VENDITA |
| <input type="checkbox"/> INSTALLAZIONE CPE HOME | 90,00€ PAGAMENTO DIRETTO ALL'INSTALLATORE * |
| <input type="checkbox"/> INSTALLAZIONE PRO | 120,00€ PAGAMENTO DIRETTO ALL'INSTALLATORE ** |
| <input type="checkbox"/> INSTALLAZIONE PARZIALE | 50,00€ PAGAMENTO DIRETTO ALL'INSTALLATORE (Connettori e puntamento antenna, cavo CAT5 già presente) |
| <input type="checkbox"/> COMODATO CPE | GRATUITO (ADDEBITO SOLE CPE GUASTE DOPO SCARICA ATMOSFERICA) |
| <input type="checkbox"/> KASKO CPE | 29,00€ / ANNO (INTERVENTO GRATUITO A SEGUITO GUASTO CPE - MAX 1 SINISTRO / ANNO) |

* Installazione, puntamento CPE prevista su palo antenna TV esistente e posa cavo CAT5 fino alla prima scatola di derivazione TV

** Installazione, puntamento CPE e posa cavo CAT5 fino all'interno, nel punto più vicino al palo (Palo e staffe non compresi nel prezzo)

L'effettiva velocità di navigazione può essere influenzata da fattori esterni alla rete NuovaReti. Tutti i prezzi sono da intendersi IVA esclusa.

Il prezzo del traffico telefonico non è incluso nei canoni VoIP e verrà fatturato a parte con cadenza bimestrale.

In caso di rescissione o di rinnovo del contratto, il cliente potrebbe perdere la proprietà dell'IP assegnato, in favore di un nuovo IP pubblico.

ATTENZIONE: PALI E STAFFE DI FISSAGGIO, OVE NECESSARI, NON COMPRESI NEL PREZZO, VERRANNO ADDEBITATI SOLO SE FORNITI.

NUOVARETI SRL PER LE INSTALLAZIONI, SI AVVALE DI PERSONALE ESTERNO QUALIFICATO E DOTATO DELLE NECESSARIE ABILITAZIONI.

ASSISTENZA IN GARANZIA: NESSUN INTERVENTO TECNICO VIENE FORNITO GRATUITAMENTE DA NUOVARETI. SOLO IN CASO DI INSTALLAZIONE EVIDENTEMENTE ERRATA, L'ASSISTENZA DOVRA' ESSERE RICHiesta DIRETTAMENTE ALLA DITTA CHE HA EFFETTUATO L'INSTALLAZIONE.

RID (Compilare Modulo) CONTANTI/POS Pagamento ANNUALE ANTICIPATO (Promo sconto 2 mesi e 50,00€ sull'attivazione)

PREMESSE ED INFORMAZIONI AL CONSUMATORE:

- NuovaReti si impegna a garantire una qualità del servizio uniforme a tutti i suoi clienti . Per questo motivo NuovaReti applica particolari pratiche di controllo del traffico (traffic shaping) al fine di privilegiare il traffico relativo alla normale navigazione e alla posta elettronica rispetto a quello legato ad applicazioni che permettono lo scambio di file di grandi dimensioni che contribuiscono alla congestione della rete.
- **LIMITAZIONI DEL SERVIZIO: Wi-Fi Home 10Mbps** offre una velocità di trasmissione fino a 10 Mbps in download ed un upload elevato (90% del PCR). L'effettiva velocità di navigazione in Internet dipende da molteplici e variabili fattori tecnici, quali l'MCR, la distanza che separa la sede del cliente dalla Base Station cui è attestata la CPE (Ricetrasmittitore in uso al cliente), il livello di congestione della rete Internet, i server dei siti web cui il Cliente si collega, le caratteristiche del modem/router e del computer in dotazione e della LAN del Cliente.
- **INSTALLAZIONE CPE PRIVATI:** il prezzo forfettario convenzionato comprende l'intervento di una ditta esterna per il fissaggio CPE su palo antenna TV o supporto adatto pre-esistente (che dovrà essere garantito dal cliente in buono stato di conservazione e che offra condizioni di assoluta visibilità ottica verso almeno una nostra stazione trasmittente BTS), puntamento CPE verso BTS, posa cavo cat5 ed intestazione dello stesso fino alla prima scatola di derivazione TV o telefonica che si trovi all'interno dell'abitazione, nelle immediate vicinanze del palo di sostegno. In ogni caso, l'intervento, per essere fornito a prezzo forfettario non potrà superare la durata di 2 ore, viaggio compreso. Per ogni variazione, si concordi con l'installatore l'eventuale importo extra. L'installazione deve essere saldata successivamente alla buona riuscita del collaudo della linea, che l'installatore è obbligato ad effettuare prima di abbandonare il luogo dell'installazione. Qualora vi fossero problemi al PC del cliente, che ne rendano momentaneamente impossibile l'utilizzo mediante la connessione, il collaudo avverrà tramite PC dell'installatore.
- **INSTALLAZIONE CPE AZIENDE:** il prezzo forfettario convenzionato comprende l'intervento di una ditta esterna per il fissaggio CPE su palo antenna TV o supporto adatto pre-esistente (che dovrà essere garantito dal cliente in buono stato di conservazione e che offra condizioni di assoluta visibilità ottica verso almeno una nostra stazione trasmittente BTS), puntamento CPE verso BTS, posa cavo cat5 ed intestazione dello stesso fino alla prima scatola di derivazione TV o telefonica che si trovi all'interno dello stabile, nelle immediate vicinanze del palo di sostegno. In ogni caso, l'intervento, per essere fornito a prezzo forfettario non potrà superare la durata di 2 ore, viaggio compreso. Per ogni variazione, si concordi con l'installatore l'eventuale importo extra. L'installazione deve essere saldata successivamente alla buona riuscita del collaudo della linea, che l'installatore è obbligato ad effettuare prima di abbandonare il luogo dell'installazione. Qualora vi fossero problemi al PC/rete del cliente, che ne rendano momentaneamente impossibile l'utilizzo mediante la connessione, il collaudo avverrà tramite PC dell'installatore.
- **NON SI ACCETTANO RECLAMI RELATIVI AI PREZZI EXTRA DELLE INSTALLAZIONI:** TALI COSTI DEVONO ESSERE PREVENTIVAMENTE CONCORDATI TRA IL CLIENTE E L'INSTALLATORE INCARICATO DA NuovaReti, E VARIANO IN BASE AI MATERIALI UTILIZZATI (PALI DA AGGIUNGERE O SOSTITUIRE, STAFFE DI FISSAGGIO, CAVI DOPPIA GUAINA, ETC...) ED AI TEMPI DI INSTALLAZIONE (PC DA RAGGIUNGERE LONTANI DAL PALO ANTENNA, IMPIANTI ELETTRICI OSTRUITI, VECCHI O NON COMUNICANTI, ETC...) O A PARTICOLARI SITUAZIONI SFAVOREVOLI DI INSTALLAZIONE (NECESSARIO NOLEGGIO DI PIATTAFORME AEREE ETC...).
- **E' buona norma che il collaudo avvenga direttamente dal PC del cliente, CHE DOVREBBE FUNZIONARE IMMEDIATAMENTE E SENZA MODIFICHE AI SETTAGGI DI RETE LAN,** ma, qualora il PC fosse vecchio o precedentemente utilizzato in altre reti locali LAN, a tal proposito il cliente deve verificare prima dell'installazione della CPE, che il suo PC abbia una SCHEDA di rete locale LAN funzionante, con drivers correttamente caricati e che la connessione LAN sia ABILITATA. Inoltre il protocollo TCP/IPv4 dovrà essere settato per OTTENERE AUTOMATICAMENTE gli indirizzi IP ed i DNS. Per ogni delucidazione, su microsoft windows, si consultino la guida ed il supporto tecnico (premendo il tasto F1) alla voce "configurare una rete".
- Il server della posta IN USCITA (SMTP) delle connessioni è: smtp.nuovareti.it (nessuna autenticazione)
- I DNS servers, qualora necessitino di configurazione manuale, primario e secondario sono: **185.89.180.2** e **185.89.180.3**
- I numeri telefonici di riferimento di NuovaReti sono:

| | | | |
|-------------------------------|--------------------|-------------------------|--------------------------|
| SEDE OPERATIVA DI Portogruaro | +39 0421 161 33 01 | 09:00-12:30 14:30-18:30 | lun-ven |
| FAX GENERICO | +39 0421 161 33 02 | | |
| ASSISTENZA TECNICA | +39 0421 161 33 03 | 09:00-12:30 14:30-18:30 | lun-ven + caselle vocali |
- Eventuali router aggiunti dal cliente, vanno connessi secondo lo schema seguente:
WAN IP: DHCP, DNS PRI 185.89.180.2, DNS SEC 185.89.180.3, PPPoE: VEDASI DOCUMENTAZIONE FORNITA ALL'ATTIVAZIONE.
LAN IP: 192.168.1.1; SE AGGIUNGETE UNA RETE WIRELESS, VA OBBLIGATORIAMENTE PROTETTA CON WPA-PSK O WPA2-PSK.
Si raccomanda vivamente di far configurare eventuali router/access-point, SOLO da personale esperto, o di acquistarlo direttamente da noi.
- KASKO CPE può essere richiesta e stipulata solo all'attivazione oppure al rinnovo del contratto, contestualmente al pagamento della relativa fattura, e prevede al massimo un intervento di sostituzione CPE (comprensivo di costo della radio e della manodopera) all'anno contrattuale, con tempi massimi di intervento di 2 gg lavorativi dall'accertamento del tipo di guasto da parte del nostro staff. Non sono incluse eventuali spese per POS, ferramenta e piattaforme aeree.

1. OGGETTO

Le presenti condizioni generali di contratto ("Condizioni Generali") regolano la fornitura da parte di NuovaReti srl del servizio di accesso ad Internet, dietro pagamento di un canone, denominato Wi-Fi Home/Pro (il "Servizio"), compiutamente descritto sul sito <http://www.nuovareti.it>, che NuovaReti srl offre e fornisce alle persone fisiche, alle aziende, agli studi professionali, agli esercizi commerciali indicati come il "Cliente" o i "Clienti". Le Condizioni Generali, la scheda di adesione, l'offerta e gli altri allegati all'offerta costituiscono il presente contratto per la fornitura del Servizio ("Contratto"). "Contratto" significa l'accordo per la fornitura di Prodotti e/o Servizi stipulato tra NuovaReti srl e il Cliente, e disciplinato dalle presenti Condizioni Generali, dalle condizioni particolari di qualsiasi Proposta di NuovaReti srl accettata per iscritto dal Cliente ovvero dai diversi termini e condizioni di volta in volta concordati per iscritto tra NuovaReti srl ed il cliente. "Servizio" significa qualsiasi servizio fornito da NuovaReti srl al Cliente a seguito dell'esecuzione del contratto.

2. DURATA DEL CONTRATTO. RECESSO.

- 2.1 Il Contratto del servizio Home/Pro per le persone giuridiche, avrà durata minima di 12 (dodici) mesi a decorrere dalla data della sua attivazione. Il Contratto del servizio Wi-Fi Home/Pro sarà rinnovato tacitamente per altri 12 (dodici) mesi salvo disdetta da comunicarsi a mezzo lettera A/R da inviare con un preavviso di almeno trenta giorni.
- 2.2 NuovaReti srl potrà in qualsiasi momento recedere dal presente Contratto mediante disdetta scritta da inviarsi, con preavviso di almeno trenta giorni, a mezzo lettera raccomandata A.R. all'ultimo indirizzo indicato dal Cliente stesso.
- 2.3 In caso di recesso, per qualsiasi motivo, del presente Contratto da parte di NuovaReti srl il Cliente dovrà comunque pagare l'eventuale corrispettivo dovuto e non ancora pagato per il periodo di fruizione del servizio. Nel caso in cui il cliente abbia già pagato tutto il corrispettivo, NuovaReti srl provvederà al rimborso del corrispettivo pari al servizio non usufruito, tramite assegno bancario entro 30 giorni dalla data di risoluzione.
- 2.4 In base all'articolo 1, comma 3, della legge n. 40 del 2 aprile 2007, il cliente (che sia qualificabile come consumatore ai sensi dell'art 3 del decreto legislativo n. 206/2005 "consumatore o utente: la persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale o professionale eventualmente svolta") ha diritto di recedere dal contratto in qualsiasi tempo con comunicazione scritta inviata a NuovaReti srl tramite racc.ta A/R al seguente indirizzo e destinatario: NuovaReti srl, viale Venezia, 45; 30026 Portogruaro (VE). Il recesso sarà efficace decorsi trenta giorni dalla ricezione, da parte di NuovaReti srl, della citata comunicazione. È fatto salvo il diritto di NuovaReti srl, in caso di recesso del consumatore, di addebitare a quest'ultimo i corrispettivi dovuti in base ai costi sostenuti per l'erogazione del Servizio medesimo. (escludendo, quindi, penali non giustificate od altri importi privi di relazione con i costi sostenuti).

3. MODALITÀ DI ADESIONE E ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO.

- 3.1 L'accettazione on-line da parte del Cliente della scheda di adesione al Servizio varrà come proposta contrattuale. Il contratto è disponibile on-line presso il sito www.nuovareti.it
- 3.2 Il Contratto si intenderà concluso nel momento in cui il Cliente conferma la propria richiesta di acquisto. Il Cliente potrà confermare la propria richiesta di acquisto solo dopo aver preso visione del presente contratto. NuovaReti srl si riserva la facoltà di sospendere immediatamente l'erogazione del Servizio in caso di insolvenza o morosità da parte del cliente.
- 3.3 NuovaReti srl attiverà il Servizio entro 30 giorni lavorativi dalla richiesta del Cliente, salvo impedimenti tecnici non imputabili a NuovaReti srl, e comunque soltanto dopo la ricezione del pagamento e di eventuali documenti richiesti. Nel caso in cui l'installazione dell'antenna sia a carico del Cliente, NuovaReti srl attiverà il Servizio entro 30 giorni lavorativi dalla data di installazione dell'antenna da parte del Cliente.
- 3.4 NuovaReti srl potrà non concludere il Contratto e non attivare i Servizi qualora il Cliente risultasse essere sottoposto a procedure concorsuali o iscritto al registro dei protesti o soggetto a procedure esecutive. NuovaReti srl si riserva analoga facoltà nei confronti del Cliente che risulti essere stato inadempiente in passato verso la stessa NuovaReti srl, fintantoché non venga sanato l'inadempimento.

4. CONDIZIONI E LIMITAZIONI PER L'UTILIZZO DEL SERVIZIO.

- 4.1 Il collegamento ad Internet tramite il servizio Wi-Fi Home/Pro avverrà per mezzo di un modem o router collegato con un singolo cavo ethernet direttamente con l'antenna fornita da NuovaReti srl. Il Cliente durante la fase di richiesta di attivazione del servizio Wi-Fi Home/Pro dichiara di "di aver verificato che dal punto in cui vuole installare o far installare l'antenna per usufruire del servizio Wi-Fi Home/Pro ha una visibilità ottica (totale assenza di ostacoli) di almeno una BTS di NuovaReti". Se tale condizione non dovesse essere rispettata comportando l'impossibilità di attivazione del servizio, saranno a carico del Cliente gli eventuali costi sostenuti da NuovaReti srl per l'uscita a vuoto dell'installatore dell'antenna.
- 4.2 Le condizioni di offerta del servizio sono riportate sul sito <http://www.nuovareti.it> alla pagina riservata al servizio in oggetto.
- 4.3 NuovaReti srl indicherà al Cliente, all'atto dell'attivazione del Servizio, le specifiche tecniche, i parametri, i numeri di utenza e i codici di sicurezza necessari per l'accesso al Servizio.

5. RECAPITO DI POSTA ELETTRONICA.

Il Cliente si impegna a fornire a NuovaReti srl al momento della sottoscrizione del contratto un indirizzo di posta elettronica valido.

6. RISERVATEZZA E PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI.

- 6.1 Ai sensi dell'articolo 13 del dlgs. 196/2003 (la "Legge"), NuovaReti srl informa il Cliente, che ne prende atto, del fatto che i dati personali forniti dal Cliente potranno essere trattati, sia manualmente che con mezzi automatizzati, da NuovaReti srl NuovaReti srl, viale Venezia, 45; 30020 Portogruaro (VE). Il titolare del trattamento è NuovaReti srl nella persona del legale rappresentante. Tale trattamento è necessario all'esecuzione delle obbligazioni derivanti dal rapporto contrattuale e, quindi, non necessita del consenso del Cliente. Ai sensi dell'art. 7, dlgs. 196/2003, il Cliente potrà esercitare i relativi diritti fra cui consultare, modificare, cancellare i propri dati o opporsi per motivi legittimi al loro trattamento, rivolgendosi al legale rappresentante: NuovaReti srl, viale Venezia, 45; 30026 Portogruaro (VE)
- 6.2 NuovaReti srl si obbliga a non divulgare a terzi i dati personali del Cliente ed a mantenerli riservati. Il Cliente fornisce a NuovaReti srl espresso consenso alla trasmissione da parte di questa dei propri dati a soggetti da lei delegati per l'espletamento di servizi tecnici e amministrativi connessi con l'oggetto del presente contratto e che abbiano firmato un impegno di riservatezza.
- 6.3 Nel caso in cui il Cliente abbia scelto di pagare i corrispettivi dovuti a NuovaReti srl per l'erogazione del Servizio mediante addebito degli stessi su carta di credito, il Cliente presta il proprio consenso alla comunicazione da parte del soggetto che ha emesso la carta di credito a NuovaReti srl di ogni variazione dei dati identificativi della carta stessa, anche se effettuata in anticipo rispetto alla comunicazione a lui diretta.

- 6.4 Il Cliente può consentire a NuovaReti srl di trattare direttamente o comunicare a terzi i propri dati personali per le seguenti ulteriori finalità: elaborare studi e ricerche statistiche e di mercato; inviare materiale pubblicitario e informativo; compiere attività diretta di vendita o di collocamento di prodotti o servizi; inviare informazioni commerciali; effettuare comunicazioni commerciali interattive.
- 6.5 Al fine di garantire la riservatezza del registro dei collegamenti, NuovaReti srl adotterà le necessarie misure tecniche ed organizzative.
- 6.6 NuovaReti srl e il Cliente si obbligano a mantenere riservate tutte le informazioni ottenute nell'esecuzione del Contratto, come pure i dati e le comunicazioni trasmessi per mezzo del Servizio, e a non divulgarli ad alcuno senza il consenso dell'altra parte, salvo che siano già in possesso di chi li riceve prima di tale divulgazione oppure siano di pubblico dominio non in conseguenza della violazione del presente obbligo di riservatezza ovvero siano stati ottenuti da terzi non soggetti a vincoli di riservatezza. E' fatta salva la possibilità per NuovaReti srl e per il Cliente di trasmettere tali informazioni, dati e comunicazioni ai propri dipendenti o incaricati che necessitino di conoscerle ai fini del trattamento degli stessi consentito dal Contratto.

7. SEGNALAZIONI E RIPARAZIONE GUASTI. SERVIZIO CLIENTI. VARIAZIONE CONFIGURAZIONE DEL SERVIZIO.

- 7.1 **PRIVATI (linee Home/Home+)** Il Cliente dovrà comunicare via mail all'indirizzo assistenza@nuovareti.it o via fax al numero +39 0421 1613302 o, qualora non si disponga di mail o fax, chiamando il numero di assistenza +39 0421 1613303 dal lunedì al venerdì dalle 09:00 alle 12:00 e dalle 14:30 alle 18:30, qualunque eventuale difetto nell'erogazione e nel funzionamento del Servizio.
- 7.2 **AZIENDE (linee da Pro/Pro+)** Il Cliente dovrà comunicare via mail all'indirizzo assistenza@nuovareti.it o via fax al numero +39 0421 1613302 o, qualora non si disponga di mail o fax, chiamando il numero di assistenza +39 0421 1613303 dal lunedì al venerdì dalle 09:00 alle 12:00 e dalle 14:30 alle 18:30, qualunque eventuale difetto nell'erogazione e nel funzionamento del Servizio.

In caso di emergenza, e solo per le linee Pro o con maggior costo delle Pro, è prevista la possibilità di chiamare il numero di cellulare del referente commerciale di zona, sempre in orario d'ufficio.

8. CORRISPETTIVI, FATTURAZIONE E PAGAMENTI.

- 8.1 Per il Servizio fornito il Cliente corrisponderà a NuovaReti srl il canone corrispettivo al tipo di abbonamento scelto, come indicato nello specchietto al seguente indirizzo: <http://www.nuovareti.it>
- 8.2 Il pagamento della fornitura del servizio può essere effettuato in una unica soluzione o attraverso un pagamento anticipato bimestrale tramite RID.
- 8.3 Decorso inutilmente il termine di pagamento, NuovaReti srl addebiterà le spese di insoluto e comunicherà al Cliente il ritardo e gli interessi di mora applicati, con avvertenza che, in caso di mancato pagamento entro i successivi tre giorni lavorativi, il Servizio verrà sospeso. Decorso inutilmente tale termine, NuovaReti srl potrà procedere alla sospensione definitiva del Servizio.
- 8.4 Qualora il Cliente non effettuasse il pagamento entro tre giorni dall'avvenuta sospensione, NuovaReti srl potrà risolvere il Contratto ai sensi dell'articolo 1456 c.c., salvi ulteriori rimedi di legge, come precisato anche al successivo punto 13.
- 8.5 In caso di pagamento parziale NuovaReti srl può limitare o sospendere il Servizio secondo quanto stabilito nel presente articolo e nell'articolo 10 del Contratto.
- 8.6 Nell'ambito della prima fatturazione, per motivi tecnici, relativi ad allineamento bancario o contabili, NuovaReti si riserva di posticipare la fatturazione al cliente, tardando l'addebito in conto, fermo restando che poi l'addebito comprenderà le mensilità pregresse ed il bimestre anticipato.

9. MODIFICHE DURANTE L'EROGAZIONE.

- 9.1 NuovaReti srl potrà modificare - per sopravvenute e comprovate esigenze tecniche, economiche e gestionali - le specifiche tecniche ed i corrispettivi del Servizio nonché le presenti Condizioni Generali, specificando al Cliente le motivazioni alla base delle modifiche apportate mediante comunicazione inviata all'indirizzo di posta elettronica del Cliente.
- 9.2 Qualora le suddette modifiche comportassero un aumento del corrispettivo per il Servizio a carico del Cliente, esse acquisteranno efficacia decorsi trenta giorni dalla data di ricezione della comunicazione da parte del Cliente. Il Cliente potrà, entro lo stesso termine, recedere dal Contratto mediante lettera raccomandata A.R. da inviarsi a NuovaReti srl - Servizio Clienti o, in alternativa, mediante comunicazione via e-mail da inviare all'indirizzo assistenza@nuovareti.it con effetto dalla data di ricezione da parte di NuovaReti srl della predetta comunicazione; eventuali corrispettivi in essere saranno regolati ai sensi dell'articolo 2.4. In mancanza di recesso comunicato con le modalità e nei termini sopra previsti, le variazioni si intenderanno accettate dal Cliente.

10. SOSPENSIONE DEL SERVIZIO.

In caso di guasti alla rete e agli apparati di erogazione del Servizio di NuovaReti srl o di altri operatori, che siano dovuti a caso fortuito o a forza maggiore NuovaReti srl potrà sospendere in ogni momento, anche senza preavviso, il Servizio in tutto o in parte. NuovaReti srl potrà sospendere l'erogazione del Servizio anche in caso di insolvenza da parte del cliente o modifiche e/o manutenzioni atte a migliorare il Servizio stesso.

11. OBBLIGAZIONI DEL CLIENTE.

- 11.1 Il Cliente dovrà provvedere affinché il proprio computer abbia una corretta configurazione, anche di collegamento. Il Cliente potrà a tal fine utilizzare il numero telefonico +39 0421 1613303 o consultare le guide all'indirizzo <http://www.nuovareti.it>
- 11.2 Il Cliente nell'uso dei singoli servizi si atterrà ai regolamenti degli stessi pubblicati sul Web e, in caso di mancanza di regolamenti specifici, rispetterà le indicazioni di comportamento indicate nella Netiquette <http://www.nic.it/NA/netiquette.txt>.
- 11.3 Il Cliente dovrà informare tempestivamente NuovaReti srl di qualsiasi contestazione, pretesa o procedimento promossi da terzi in relazione al Servizio, dei quali il Cliente venga a conoscenza. Il Cliente sarà responsabile degli eventuali danni, sia diretti che indiretti, subiti da NuovaReti srl a causa della mancata o intempestiva comunicazione.
- 11.4 Il Cliente garantisce la legittima disponibilità dei dati dallo stesso forniti a NuovaReti srl per l'esecuzione del presente Contratto e terrà NuovaReti srl indenne da qualsiasi pretesa di terzi comunque relativa ai suddetti dati.

12. GARANZIE DEL CLIENTE.

- 12.1 Il Cliente garantisce di essere proprietario degli impianti necessari per usufruire del servizio o, comunque, di essere stato autorizzato all'utilizzo dei predetti impianti.
- 12.2 Il Cliente garantisce che nessun utilizzo del servizio verrà effettuato, a qualunque titolo, da terzi da lui non espressamente autorizzati. Il Cliente assumerà, perciò, ogni responsabilità circa qualsiasi uso improprio del Servizio.
- 12.3 Il Cliente garantisce sotto la propria responsabilità che i dati personali forniti al momento dell'attivazione del servizio sono veritieri ed esatti.

13. CONDIZIONE RISOLUTIVA.

Il Contratto si risolverà di diritto nel caso in cui il Cliente venga sottoposto a procedure esecutive, procedure di fallimento, di amministrazione controllata o altre procedure concorsuali, divenga in ogni caso insolvente o ceda i beni ai creditori, subisca un sequestro o altra forma di vincolo sui propri beni o venga messo in liquidazione, volontariamente o coattivamente, salvo che NuovaReti srl decida di rinunciare ad avvalersi della condizione.

14. CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA.

In caso di inadempimento da parte del Cliente alle disposizioni di cui all'articolo 12.2, NuovaReti srl potrà risolvere il contratto ex articolo 1456 c.c. mediante comunicazione scritta al Cliente dell'intenzione di avvalersi della presente clausola risolutiva espressa.

15. GARANZIE E RESPONSABILITÀ DI NuovaReti srl.

- 15.1 NuovaReti srl garantisce la continuità nell'erogazione del Servizio, fatta salva la possibilità di sospendere temporaneamente il Servizio in occasione delle ordinarie e straordinarie manutenzioni.
- 15.2 Ai sensi, per gli effetti e nei limiti di cui alle vigenti disposizioni in materia di tutela dei dati personali, NuovaReti srl garantisce la riservatezza delle comunicazioni effettuate attraverso il servizio di posta elettronica offerto al Cliente. Le predette comunicazioni non saranno verificate, controllate o sottoposte a censura da parte di NuovaReti srl né da parte di altri soggetti, eccezione fatta per l'Autorità Giudiziaria nelle forme e nei modi di legge.
- 15.3 Il Cliente potrà comunicare a NuovaReti srl presso l'indirizzo di posta *amministrazione@nuovareti.it* eventuali violazioni delle disposizioni vigenti riscontrate nell'erogazione del servizio.
- 15.4 Ai sensi dell'Art. 4 della Delibera 183/03/CONS si rende noto che "i servizi vengono forniti mediante l'utilizzo di frequenze in banda condivisa e senza protezione dalle interferenze, e che pertanto non può essere offerta garanzia sulla qualità del servizio". Pertanto NuovaReti srl non potrà essere ritenuta responsabile per le interruzioni temporanee o permanenti derivanti da interferenze elettromagnetiche non dipendenti da NuovaReti srl stessa o derivanti da perdita della visibilità dell'antenna BTS di NuovaReti srl di riferimento dalla sede del Cliente dovute a costruzione di nuovi edifici e/o strutture pubbliche e/o private. Qualora le cause di indisponibilità permanente del servizio non siano da imputare al Cliente, il contratto si intenderà risolto e null'altro sarà dovuto a NuovaReti srl salve restituzione di eventuali apparati e dei canoni pregressi. Inoltre, NuovaReti srl non sarà responsabile in caso di interruzioni, difetti di funzionamento o ritardo nell'erogazione dei servizi causati da:
- difettoso od errato utilizzo del Servizio da parte del Cliente;
 - difettoso funzionamento dell'impianto o dei terminali utilizzati dal Cliente
 - effettuazione da parte del Cliente o di terzi non espressamente autorizzati da NuovaReti srl di interventi e/o manomissioni sul Servizio;
 - forza maggiore, ovvero interruzione totale o parziale dei servizi di accesso o di terminazione della connessione, se dovuta a forza maggiore o fatti di terzi. Per casi di forza maggiore si intendono gli eventi non previsti e non prevedibili da NuovaReti srl e dipendenti da fatti naturali o di terzi, quali a titolo esemplificativo e non esaustivo: esplosioni, fulmini, terremoti, uragani, incendi, inondazioni, altre catastrofi naturali, scioperi;
 - mancato rispetto da parte del Cliente di disposizioni normative e regolamentari vigenti, in particolare in materia di prevenzione incendi, sicurezza ed infortunistica.
- 15.5 NuovaReti srl non sarà responsabile verso il Cliente, i soggetti ad esso direttamente od indirettamente collegati od i terzi per i danni, le perdite, gli esborsi ed i costi da questi eventualmente sopportati o sostenuti in caso di sospensione od interruzione del servizio dovute a forza maggiore. In nessun caso NuovaReti srl sarà responsabile per danni subiti dal Cliente consistenti in mancato guadagno, perdita di opportunità commerciali o altri danni indiretti di qualsiasi natura, salvi i casi di dolo o colpa grave.
- 15.6 In nessun caso si avrà limitazione della responsabilità di NuovaReti srl per inadempimenti dovuti a dolo o a colpa grave.

16. AUTORIZZAZIONI E NORMATIVA DI SETTORE.

Il Cliente prende altresì atto che le legislazioni nazionali dei singoli Paesi interessati, la regolamentazione internazionale in materia ed i regolamenti di utilizzo delle singole infrastrutture interessate regolano il Servizio fornito da o attraverso altre infrastrutture, sia nazionali che estere, utilizzate per mezzo e in occasione dell'erogazione del Servizio. Dette normative possono prevedere limitazioni nell'utilizzazione del Servizio o particolari regimi di responsabilità del Cliente in ordine all'utilizzazione del Servizio stesso.

17. DISPOSIZIONI VARIE. COMUNICAZIONI.

- 17.1 I riferimenti al Cliente o a NuovaReti srl includono i rispettivi successori e legittimi aventi causa.
- 17.2 Ogni modifica o integrazione del Contratto dovrà risultare da un documento sottoscritto da o per conto della parte nei cui confronti la modifica venga invocata.
- 17.3 NuovaReti srl effettuerà tutte le attività di propria competenza ai sensi del Contratto direttamente tramite proprio personale ovvero tramite terzi da essa incaricati.
- 17.4 Il Cliente potrà cedere il Contratto a terzi solo con il preventivo consenso scritto di NuovaReti srl.
- 17.5 NuovaReti srl effettuerà le comunicazioni al Cliente per iscritto al suo indirizzo principale di posta elettronica ovvero unitamente alle fatture o mediante separate dichiarazioni, da inviarsi per posta o via telefax, che si intenderanno conosciute se inviate all'ultimo indirizzo o numero di telefax indicato dal Cliente.
- 17.6 Il Cliente invierà tutte le comunicazioni a NuovaReti srl mediante lettera da indirizzare a NuovaReti srl, viale Venezia, 45; 30026 Portogruaro (VE), o tramite e-mail all'indirizzo *amministrazione@nuovareti.it*
- 17.7 Il Cliente si obbliga a comunicare senza indugio a NuovaReti srl, nelle forme di cui al comma precedente, ogni cambiamento dei propri dati rilevanti ai fini della fatturazione.

18. RECLAMI.

18.1 Il Cliente potrà inviare i reclami relativi alla erogazione del Servizio all'indirizzo assistenza@nuovareti.it

19. TENTATIVO DI CONCILIAZIONE. FORO COMPETENTE.

19.1 Ai sensi dell'articolo 1, comma 11, della legge 31 luglio 1997 n. 249, per le controversie eventualmente insorte tra NuovaReti srl ed il Cliente, gli stessi esperiranno il tentativo di conciliazione avanti l'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni, nel caso in cui ciò sia richiesto dalla normativa vigente e rispettando i criteri e le procedure per la soluzione non giurisdizionale delle controversie eventualmente stabiliti dall'Autorità.

19.2 Qualora il Cliente fosse un consumatore, come definito all'articolo 1469-bis c.c., il Foro del luogo di residenza o del domicilio elettivo dello stesso sarà competente per le controversie eventualmente insorte circa l'interpretazione e l'esecuzione del Contratto.

19.3 Qualora il Cliente fosse un soggetto diverso dal consumatore, come definito dall'articolo 1469-bis c.c., per le controversie eventualmente insorte circa l'interpretazione e l'esecuzione del Contratto sarà esclusivamente competente il Foro di Padova.

20. CONTRATTO STIPULATO FUORI DAI LOCALI COMMERCIALI.

In caso di conclusione del Contratto a distanza, il Cliente-Consumatore potrà recedere, ai sensi del Decreto Legislativo 15 gennaio 1992 n. 50 e del Decreto Legislativo 22 maggio 1999 n. 185, mediante comunicazione da inviare a NuovaReti srl con lettera raccomandata A.R. entro dieci giorni lavorativi dalla conclusione del Contratto, secondo il disposto dell'articolo 5 del Decreto Legislativo 22 maggio 1999 n. 185. E' fatto salvo il diritto di NuovaReti srl di addebitare i corrispettivi dovuti per l'attivazione e l'utilizzo del Servizio, come indicati nella documentazione allegata, nonché le relative tasse e imposte.

DATA:

TIMBRO E FIRMA:

INFORMATIVA AI SENSI DELL'ARTICOLO 13 DEL DLGS 196/2003

Nel rispetto della normativa vigente in materia di protezione dei dati personali, La informiamo che la nostra Azienda intende acquisire o già detiene dati personali che La riguardano, eventualmente anche sensibili o giudiziari, al fine di fornire i servizi da Lei richiesti o in Suo favore previsti. I dati, forniti da Lei o da altri soggetti, sono solo quelli strettamente necessari per fornirLe i servizi sopraccitati e sono trattati solo con le modalità e procedure - effettuate anche con l'ausilio di strumenti elettronici - necessarie a questi scopi, anche quando comunichiamo a tal fine alcuni di questi dati ad altri soggetti connessi al settore di nostra competenza, in Italia o all'estero; per taluni servizi, inoltre, utilizziamo soggetti di nostra fiducia che svolgono per nostro conto, in Italia o all'estero, compiti di natura tecnica, organizzativa e operativa. I Suoi dati possono inoltre essere conosciuti dai nostri collaboratori specificatamente autorizzati a trattare tali dati, in qualità di Responsabili o Incaricati, per il perseguimento delle finalità sopraindicate. I Suoi dati non sono soggetti a diffusione. Senza i Suoi dati - alcuni dei quali ci debbono essere forniti da Lei o da terzi per obbligo di Legge - non potremo fornirLe i nostri servizi, in tutto o in parte. Lei ha diritto di conoscere, in ogni momento, quali sono i Suoi dati presso di noi, la loro origine, e come vengono utilizzati; ha inoltre il diritto di farli aggiornare, rettificare, integrare o cancellare, chiederne il blocco ed opporsi al loro trattamento. Ogni informazione in merito ai soggetti o alle categorie di soggetti cui vengono comunicati i dati o che possono venirne a conoscenza in qualità di Responsabili o Incaricati preposti ai trattamenti sopra indicati può essere richiesta all'Azienda.

DATA:

TIMBRO E FIRMA:

AUTORIZZAZIONE ADDEBITI SEPA DIRECT DEBIT

PRIVATO - SEPA Direct Debit CORE - Mandato:addebito diretto di base

(TIPO PAGAMENTO: RICORRENTE)

AZIENDA - SEPA DIRECT DEBIT - B2B - Addebito diretto tra imprese

| NUMERO MANDATO (COMPILAZIONE A CURA DI NUOVARETI) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

(A) LA SOTTOSCRIZIONE DEL PRESENTE MANDATO COMPORTA L'AUTORIZZAZIONE A NUOVARETI S.R.L. - VIALE VENEZIA, 45 - 30026 - PORTOGRUARO (VE) A RICHIEDERE ALLA BANCA DEL DEBITORE L'ADDEBITO DEL SUO CONTO E

(B) L'AUTORIZZAZIONE ALLA BANCA DEL DEBITORE DI PROCEDERE A TALE ADDEBITO CONFORMEMENTE ALLE DISPOSIZIONI IMPARTITE DA NUOVARETI S.R.L. - VIALE VENEZIA, 45 - 30026 - PORTOGRUARO (VE)

| CODICE IDENTIFICATIVO DEL CREDITORE/CREDITOR IDENTIFIER (COMPILAZIONE A CURA DI NUOVARETI) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|--|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| I | T | 7 | 9 | Z | Z | Z | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 4 | 2 | 7 | 4 | 3 | 0 | 0 | 2 | 7 | 8 |

| CONTO CORRENTE DA ADDEBITARE - IBAN (COMPILAZIONE A CURA DEL SOTTOSCRITTORE) * | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|--|----------|------|-----|-----|--------------------------|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
| Codice Paese | CIN IBAN | CI N | ABI | CAB | NUMERO DI CONTO CORRENTE | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

| PRESSO LA BANCA | CODICE SWIFT (BIC) * |
|-----------------|----------------------|
| | |

| SOTTOSCRITTORE DEL MODULO * (DA COMPILARE A CURA DEL SOTTOSCRITTORE solo se diverso dall'intestatario della fornitura/contratto, riportato nel quadro sottostante) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|--|--|--|--|--|--|--|--|--|------|--|--|--|--|-----|--|--|--|--|
| Nome e Cognome | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Indirizzo | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Città | | | | | | | | | | | | | | | CAP | | | | |
| TEL | | | | | | | | | | C.F. | | | | | | | | | |

| INTESTATARIO DEL CONTRATTO/FORNITURA * (COMPILAZIONE A CURA DEL SOTTOSCRITTORE) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|-------------|--|--|--|--|------|--|--|--|--|-----|--|--|--|--|
| Nome e Cognome | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Indirizzo | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Città | | | | | | | | | | | | | | | PROV | | | | | CAP | | | | |
| PAESE | | | | | | | | | | C.F./P. IVA | | | | | | | | | | | | | | |

PER IL PRIVATO - SEPA Direct Debit CORE - Mandato:addebito diretto di base

IL DEBITORE HA DIRITTO AD OTTENERE IL RIMBORSO DALLA PROPRIA BANCA SECONDO GLI ACCORDI ED ALLE CONDIZIONI CHE REGOLANO IL RAPPORTO CON QUEST'ULTIMA. SE DEL CASO, IL RIMBORSO DEVE ESSERE RICHIESTO NEL TERMINE DI 8 SETTIMANE A DECORRERE DALLA DATA DI ADDEBITO IN CONTO

PER AZIENDA - SEPA DIRECT DEBIT - B2B - Addebito diretto tra imprese

SE IL PRESENTE MANDATO E' RISERVATO AI RAPPORTI TRA AZIENDE, IL DEBITORE NON HA DIRITTO AL RIMBORSO DALLA PROPRIA BANCA SUCCESSIVAMENTE ALL'ADDEBITO SUL SUO CONTO, MA HA DIRITTO DI CHIEDERE ALLA PROPRIA BANCA CHE IL SUO CONTO NON VENGA ADDEBITATO ENTRO IL GIORNO ANTECEDENTE A QUELLO IN CUI IL PAGAMENTO E' DOVUTO.

LUOGO E DATA * _____ FIRMA DEL SOTTOSCRITTORE PER ESTESO E LEGGIBILE * _____

* I CAMPI INDICATI CON L'ASTERISCO SONO OBBLIGATORI

ORIGINALE: PER IL CREDITORE; COPIA: PER IL DEBITORE; COPIA: PER LA BANCA DEL DEBITORE (IN CASO DI AZIENDA)

INVIO A MEZZO FAX AL N° 0421 161 33 02 o ALL'INDIRIZZO: NUOVARETI SRL - VIALE VENEZIA, 45, 30026 PORTOGRUARO (VE)